

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alifa Machrizanti
NIM : 20190502026
Program Studi : Hubungan Masyarakat
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya Ilmiah : Karya Tulis Ilmiah/Tugas Akhir/Skripsi/Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni, penulis menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul;

**ANALISIS STRATEGI *CUSTOMER RELATIONS* DALAM
MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN DI *BUSINESS
CENTER HALAL NETWORK INTERNATIONAL CABANG TANGERANG 5***

Beserta perangkat yang ada (apabila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 24 Agustus 2023
Yang menyatakan



(Alifa Machrizanti)
2019-0502-026